

مصرف السلام ي دشّن فرع الافتراضي ضمن مساعيه لتطوير خدماته المصرفية

1 يونيو 2020، مملكة البحرين:

أعلن مصرف السلام- البحرين، المصرف الرائد المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة، عن تدشين فرع الافتراضي الذي يهدف إلى توفير خدمات مصرفية أسرع وأكثر أماناً في ظل تفشي جائحة كوفيد-19 علاوةً على إثراء التجربة المصرفية للعملاء.

ويوفر الفرع الافتراضي للعملاء إمكانية حجز موعد مع أحد مسؤولي خدمة العملاء في المصرف ومناقشة كافة احتياجاتهم المصرفية عن بعد باستخدام قنوات الاتصال المرئي حيث يمكنهم الحصول على خدمات مصرفية متعددة عبر الفرع الافتراضي مثل معرفة خيارات التمويل المتوفرة وأنواع الحسابات والاستفسار عن حساب الوكالة وأحدث العروض والخدمات المصرفية الأخرى من دون الحاجة لحضور الفرع شخصياً.

وقال السيد محمد بوحجي، رئيس الخدمات المصرفية للأفراد في مصرف السلام، "لقد شهدنا مؤخراً اهتماماً متزايداً من عملائنا بالخدمات الافتراضية. كما أن استراتيجيتنا تُركز على توفير خدمات مصرفية عالية الجودة من خلال منصات وقنوات حديثة لإثراء وتسهيل التجربة المصرفية. من هنا كان التزام مصرف السلام بتنويع الخيارات المتاحة للعملاء للتعامل مع المصرف."

وأكد السيد بوحجي: "إن تدشين الفرع الافتراضي يتماشى مع التزامنا بالتطور الرقمي وتلبية الاحتياجات المتنامية للعملاء. كما أنه بإمكان عملاء المصرف إتمام معاملاتهم المصرفية مع الالتزام بإرشادات الصحة والسلامة عبر استخدام الفرع الافتراضي الذي يُكمل القنوات الأخرى التي يوفرها مصرف السلام مثل برامج المعاملات المصرفية عبر الهاتف النقال وتسجيل العملاء عبر تطبيق مصرف السلام الرقمي والخدمات المصرفية عبر تطبيق الواتساب وخدمة طلب المنتجات عبر الموقع الإلكتروني والمعاملات المصرفية عبر مركز خدمة العملاء.

وبواصل مصرف السلام تطوير أنظمة تقنية المعلومات بهدف رفع كفاءة العمليات وتحسين تجربة العملاء. وفي ظل التغيرات الكبيرة التي يشهدها قطاع الخدمات المصرفية والمالية، يستعد المصرف لتدشين أنظمة تقنية جديدة تُركز على زيادة انسيابية تقديم الخدمات وتحسين التجربة المصرفية وذلك لتعزيز قدرته التنافسية.

سوف تكون ساعات عمل الفرع الافتراضي من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة والنصف صباحاً حتى الثالثة مساءً. ويمكن للعملاء الحصول على خدمات الفرع الافتراضي من خلال نظام سكيلايانو "Skiplino" لإدارة قوائم الانتظار عن بعد .

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع المصرف عبر خدمة الواتساب على الرقم 17005500.

-انتهى-